附件2

安徽省XX市门诊慢特病跨省异地就医

结算政策及流程告知书（模板）

尊敬的参保人员:

您好！全国已开展部分门诊慢特病病种相关治疗费用跨省直接结算。为了使您门诊慢特病跨省异地就医结算顺利，现将有关事项告知如下：

一、门诊慢特病病种待遇认定

**（一）认定材料**

1.有效身份证件或医保电子凭证或社会保障卡。

2.《门诊慢特病病种待遇认定申请表》。

3.病历资料或检查资料。

**（二）认定渠道**

1.现场办理。具体渠道……

2.线上办理。具体渠道……

**（三）认定流程**

1.现场办理。具体认定流程……

2.线上办理。具体认定流程……

如需要参保人员选择门诊慢特病定点医疗机构，医保经办机构需明确告知选择定点医疗机构类型和数量。

**（四）办理时限**

1.现场办理。

2.线上办理。

**（五）办理结果查询**

1.现场办理。具体查询路径……

2.线上办理。具体查询路径……

二、跨省异地就医直接结算

**（一）跨省直接结算病种范围**

**（二）如何就医结算**

具体就医结算流程。（包括但不限于是否需要备案或选定就诊定点医疗机构，门诊挂号时参保人员需主动告知定点医疗机构享受异地门诊慢特病待遇，直接结算所需医保结算凭证要求，以及直接结算规则等）

**（三）直接结算待遇政策（包括10种门诊慢特病）**

1.职工医保。

2.居民医保。

**（四）费用结算详情查询渠道**

该渠道可供参保人员线上查询到某笔门诊慢特病跨省异地就医费用具体结算情况，如起付线、个人账户支出、统筹基金支出、个人年度医保额度余额等。

三、手工报销

**（一）手工报销的范围**

1.因系统故障等原因导致未能在就医地直接刷卡结算，返回参保地进行医疗费用的手工报销。

2.尚未实现跨省直接结算的门诊慢特病费用应回参保地按参保地规定手工报销。

**（二）报销材料**

1.有效身份证件或医保电子凭证或社会保障卡。

2.医药机构收费票据。

3.门急诊费用清单。

4.处方底方。

5.……

**（三）报销渠道**

1.现场办理。具体渠道……

2.线上办理。具体渠道……

**（四）报销流程**

1.现场办理。具体报销流程……

2.线上办理。具体报销流程……

**（五）报销时限**

1.现场办理。

2.线上办理。

**（六）报销结果查询**

1.现场办理。具体查询路径……

2.线上办理。具体查询路径……

四、咨询渠道

1.热线电话：

2.……